

# Interessentengewinnung

- Neue Kontakte im kalten Markt
  - Empfehlungsketten aufbauen
- Direktansprache für Mutige und Vorsichtige

## Kontakte über Empfehlungen

- Wer nicht einsteigt, gibt selten Empfehlungen,
  - kann aber Kunde werden.
- Zufriedene Kunden geben Empfehlungen.
  - Empfehlungsketten aufbauen

# So bekommen Sie Empfehlungen

## Methode

- Kunden nach positiven Erfahrungen fragen
- Aussagen wiederholen und bestätigen
- Nach möglichen Interessenten fragen
- Stift und Papier zur Hand

## Formulierungen

- „Dieses Produkt hat Ihnen also gut getan? Das freut mich!“
- „Wer in Ihrer Umgebung soll nun auch in den Genuss dieser Resultate kommen?“
- „Wem in Ihrer Familie und Ihrem Freundeskreis möchten Sie nun auch etwas Gutes tun?“

# Direkt-Kontakt für Vorsichtige

## Methode

- Beobachten
- Ansprechgrund finden
- Mit Kompliment und Frage eröffnen
- Beziehung aufbauen, Motive herausfinden
- Lösung versprechen
- Telefon-Nummer erbitten

## Formulierungen

- „Schickes Outfit – sind Sie in der Mode-Branche tätig“
- „Was machen Sie dann beruflich?“
- „Hört sich gut an – sind Sie zufrieden?“
- „Haben Sie schon einmal über eine Veränderung nachgedacht?“
- „Hier ist meine Karte – wie kann ich Sie erreichen?“

# Direkt-Kontakt für Mutige

## Methode

- Beobachten
- Nach Sympathie und Auftreten auswählen
- Mit Kompliment Ansprache begründen
- Um Erlaubnis für eine Frage bitten
- Angebot machen
- Visitenkarte geben -Telefon-Nummer erbitten

## Formulierungen

- „Sie machen auf mich einen so optimistischen Eindruck. Darf ich Sie etwas fragen?!
- „Sind Sie grundsätzlich offen für neue Möglichkeiten?“
- „Mein Geschäft boomt – ich brauche Unterstützung!“
- „Ich will in dieser Region eine Filiale eröffnen.“

# Hier gibt es neue Kontakte

- Mitglied werden
  - Gastronomie
    - Shopping
- Öffentliche Verkehrsmittel
- Ausstellungen und Messen
- Events und Veranstaltungen
  - Sport, Sauna und Fitness
    - Andere Wege gehen
  - Auf Anzeigen reagieren
- Social Media - Freundschaftsanfragen

**Es gibt keine Fremden, nur Menschen,  
die Sie noch nicht kennen.**

Das lässt sich ändern.